

Pressemitteilung

Lutherstadt Wittenberg, 17.04.2019

Mycare.de wird von COMPUTER BILD ausgezeichnet als Top Shop 2019

- Bereits zum fünften Mal in Folge wird mycare.de durch COMPUTER BILD und Statista zum Top Shop im Bereich „Lebensmittel & Gesundheit“ ausgezeichnet.
- Basis der Auswertung sind Aufbau & Usability, Vertrauen & Sicherheit, Payment, Service & Kommunikation, Kauf & Lieferung sowie technische Details des Online-Shops.
- Auszeichnung bestätigt die hohen Qualitätsansprüche an mycare.de.

Mycare.de wird 2019 zum fünften Mal in Folge von [COMPUTER BILD](#) und [Statista](#) als Top Shop im Bereich „[Lebensmittel & Gesundheit](#)“ ausgezeichnet. Das Siegel bestätigt die Qualität des Online-Shops mycare.de im Hinblick auf Aufbau & Usability, Vertrauen & Sicherheit, Payment, Service & Kommunikation, Kauf & Lieferung sowie technischen Details. Insgesamt wurden knapp 6.500 Online-Shops in 79 Qualitätskriterien geprüft. Kriterien waren beispielsweise die Reaktionszeit auf Testmails oder Online-Umfragen zur Verständlichkeit der Webseitstruktur.

Nur 750 Online-Shops bekamen die diesjährige Auszeichnung. Ziel des Siegels ist es, den Kunden im Umfeld des Internethandels eine Orientierungshilfe an die Hand zu geben. So soll auf einen Blick erkennbar sein, welche Shops sicher sind und einen hervorragenden Kundenservice haben. Gleichzeitig wird ein bequemer und unkomplizierter Bestellvorgang attestiert. „Wir freuen uns natürlich sehr, dass wir auch in diesem Jahr wieder ausgezeichnet wurden. Damit wird unser hoher Qualitätsanspruch bei mycare.de deutlich“, sagt Christian Buse, Geschäftsführer von mycare.de.

Pressekontakt:

Franziska Büttner, presse@mycare.de

Über mycare.de:

Mycare.de wurde bereits 2001 gegründet und ist somit eine der ersten Online-Apotheken. Anfänglich bestand das Angebot nur aus frei verkäuflichen Produkten und wurde in den darauf folgenden Jahren stetig erweitert. Mittlerweile gehört das Unternehmen zu den 10 größten Versandapotheken in Deutschland. Der mycare.de Online-Shop hat über 70.000 Artikel im Sortiment und 1,7 Millionen zufriedene Kunden. Jede Arzneimittel-Bestellung wird von pharmazeutischen Mitarbeitern kontrolliert. Neben Rabatten von bis zu 50 Prozent bei rezeptfreien Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten bietet mycare.de seit 2016 mit mycareplus ein spezielles Bonusprogramm für Stammkunden. MyCARE ist TÜV-zertifiziert und gewährleistet schnelle Prozesse, hohe Standards in der Qualitätssicherung sowie eine sichere Online-Bestellung.

www.mycare.de